

# PROYECTO



Powered by



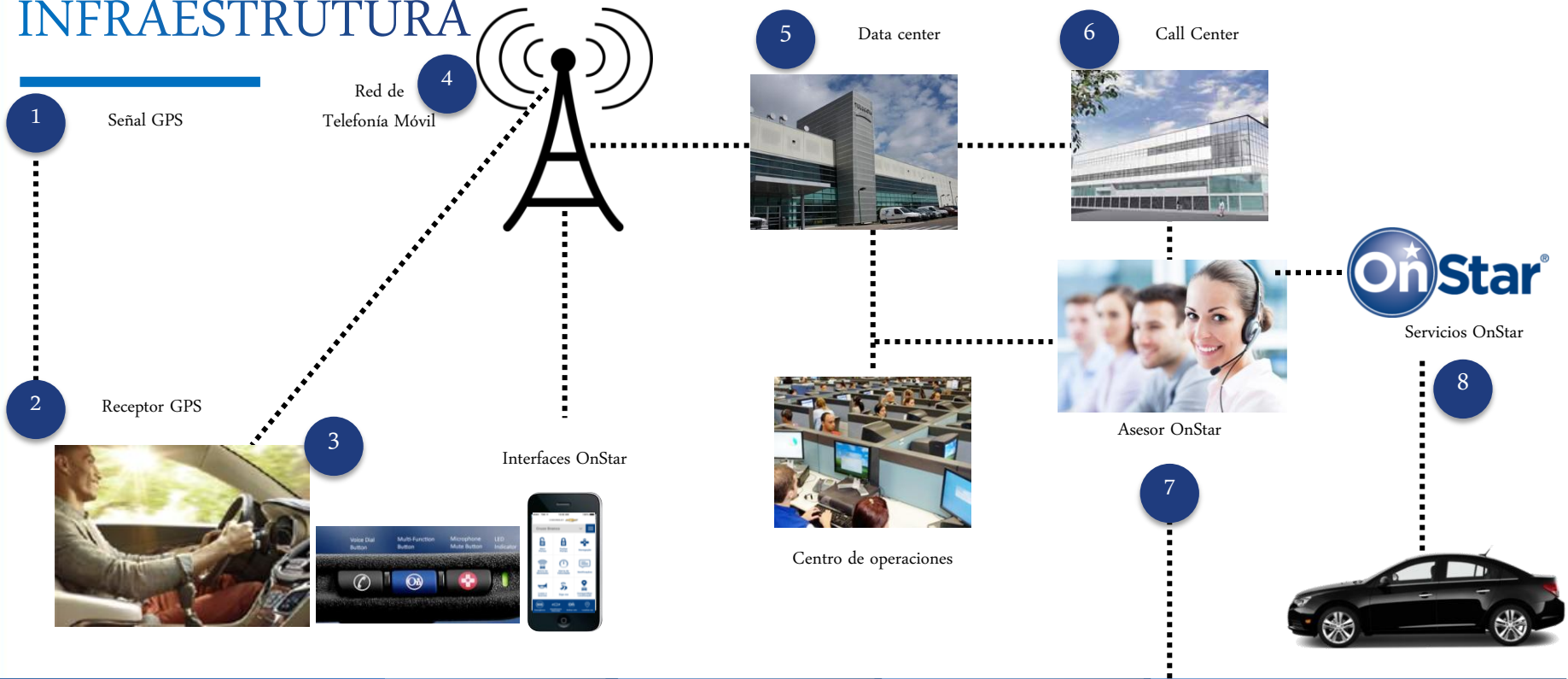
Hagamos que todo suceda

Arnet

Personal

GRUPO TELECOM

# INFRAESTRUTURA



Tiempo de Respuesta

1 seg

15 seg

20 seg

Servicio  
prestado

Hagamos que todo suceda

Arnet Personal GRUPO TELECOM

# Infraestructura montada

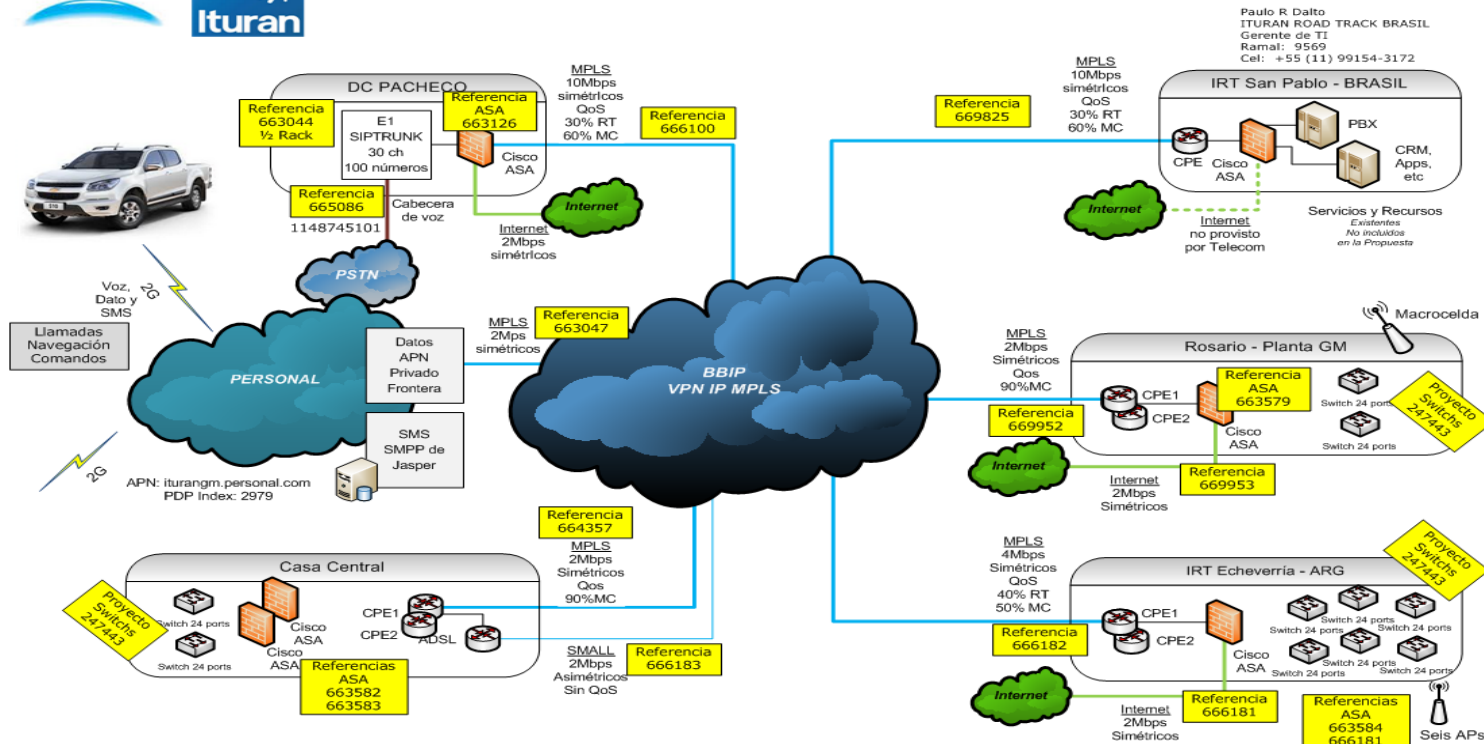


La solución integra servicios de :  
Datacenter – Internet – Mpls – Móvil –Voz



Valor agregado :  
Consultoría end to end del proyecto, que incluyó las recomendaciones de optimización de la aplicación  
Cybersecurity sobre la plataforma Jasper Control Center.

# Arquitectura de la solución





# Detalle de Servicios

## Red Wan

| Referencia | Sitio      | Velocidad        | Servicio                     |
|------------|------------|------------------|------------------------------|
| 666182     | Echeverría | 4 Mbps           | Hyperway Head Quarter        |
| 666181     | Echeverría | 4 Mbps           | Integra                      |
| 670996     | Echeverría | Equipos          | Access Point                 |
| 666183     | Sucre      | 2,5 Mbps         | Hyperway Small Office        |
| 664357     | Sucre      | 2 Mbps           | Hyperway High Office         |
| 663047     | 2MB        | T Personal (APN) | Hyperway Mobile Acces        |
| 669952     | Rosario    | 2Mb              | Hyperway High Office         |
| 669953     | Rosario    | 2Mb              | Integra                      |
| 669825     | Brasil     | 10Mb             | Hyerway International Accesa |
| 669826     | Frontera   | 10Mb             | Hyperway High Office         |
| 663044     | DC         | 1/ Rack          | Datacenter                   |
| 663126     | Pacheco    | Equipo           | ASA (Equipo Datacenter)      |
| 665086     | DC         | 30/100           | DDEiP                        |
| 666100     | Datacnetar | 10Mb             | Hyperway High Office         |

## 0800

| Servicio0  | Destino    | Canales |
|------------|------------|---------|
| 8005550621 | 1148745101 | 30      |
| 8005550622 | 1148745102 | 30      |
| 8005550623 | 1148745103 | 30      |
| 8005550624 | 1148745104 | 30      |
| 8005550625 | 1148745105 | 30      |
| 8005550626 | 1148745106 | 30      |

## Equipamiento LAN

| Referencia                                | Equipos  | Sitio      |
|---|----------|------------|
| 663577/663578                             | Lan SW   | Rosario    |
| 663579                                    | ASA 5510 | Rosario    |
| 663580/663581                             | Lan SW   | Sucre      |
| 663582/663583                             | ASA 5510 | Sucre      |
| 663584                                    | ASA 5510 | Echeverria |
| 663585/663586/663587/663588/663987/663988 | Lan SW   | Echeverria |
| 663989/663990                             | Router   | Echeverria |

# Team Comercial

- **Gerente Región Buenos Aires: Sandra Israel**
- **Gerente Región Servicios & Retail: Martín Tripodi**  
Fijo: 114968-4417  
[mtripodi@ta.telecom.com.ar](mailto:mtripodi@ta.telecom.com.ar)
- **Responsable de Ventas Servicios & Retail: Diego Cebrian**  
Móvil:1164707230  
[dcbrian@ta.telecom.com.ar](mailto:dcbrian@ta.telecom.com.ar)
- **Ejecutivo de Cuenta Servicios & Retail: Florencia Piola**  
Móvil: 114536-4542  
[fpiola@ta.telecom.com.ar](mailto:fpiola@ta.telecom.com.ar)
- **Responsable Ingeniería Servicio & Retail: Pablo Pirraglia**  
Móvil: 114686528  
[ppirragl@ta.telecom.com.ar](mailto:ppirragl@ta.telecom.com.ar)

# Asistencia Posventa

## Telefonía Móvil

- **Responsable Posventa: Paila Criado**  
Fijo: 1141142778  
Móvil: 1160543450  
[paula.criado@personal.com.ar](mailto:paula.criado@personal.com.ar)
  
- **Asesora Posventa: Cecilia Rodriguez Godoy**  
Fijo: 11 41142711  
Móvil: 11 40544321  
[cecilia.rodriaguezgodoy@personal.com.ar](mailto:cecilia.rodriaguezgodoy@personal.com.ar)

El horario de atención personalizada: lunes a viernes de 9 a 18 hs  
Ante solicitudes urgentes y/o que requieran tratamiento fuera del horario de Lunes a Viernes de 9 a 18 Hs, por favor remitir correo a [guardiaGGCCmovil@personal.com.ar](mailto:guardiaGGCCmovil@personal.com.ar) o comunicarse telefónicamente al 0800-777-4422 (GGCC)

## Red Fija

- **Ingreso reclamo: Call Center Técnico**  
0800 888 7888 -- opción 1 – 3 las 24 hs.
- Escalamiento para reclamos técnicos**
- **Supervisor: Sergio Pagadoy**  
Fijo: 1145908216  
Móvil: 1141478894
- Responsable: Guillermo Tabanez**  
Fijo: 1145908252  
Móvil: 1162804810